

Algemene Voorwaarden Intervenix Onderwijsmanagement en Advies

1. Toepasselijkheid en Afwijkingen.

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en opdrachten tussen Intervenix Onderwijsmanagement en Advies, hierna te noemen Intervenix, en haar klanten, hierna te noemen opdrachtgever.
- 1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Intervenix en de klant.

2. Overeenkomst.

- 2.1. Intervenix brengt schriftelijk een offerte uit.
- 2.2. De offerte bevat een omschrijving van de dienst, de opleiding en/of het product.
- 2.3. De offerte vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
 - de wijze van uitvoering van de opdracht;
 - wanneer de opdracht start;
 - de voorwaarden waaronder de opdracht eventueel niet doorgaat;
 - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - de wijze van betaling;
 - de duur van de opdracht;
 - de geldigheidsduur van de offerte.
- 2.4. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Intervenix is slechts aan de offerte gebonden indien de offerte binnen veertien dagen door opdrachtgever is ondertekend en door Intervenix is ontvangen.
- 2.5. De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de offerte is vermeld.

3. Annulering opdracht

- 3.1. Voorafgaand aan de aanvang van de opdracht heeft de opdrachtgever het recht de betreffende opdracht te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst van de annulering door Intervenix geldt in het geval van een brief: de datum van de poststempel, en van een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangsdatum van de opdracht geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de te betalen kosten voor de annulering zoals bedoeld in artikel 3 lid 2 en 3.
- 3.2. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 3 lid 1 geldt dat Intervenix gerechtigd is de volgende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen:
 - bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de opdracht: 10% van de prijs met een minimum van EUR 50,-;
 - bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de opdracht: 25% van de prijs;
 - bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de opdracht: 50% van de prijs;

- bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de opdracht: de totale prijs.

3.3 In geval van annulering, zoals bedoeld in artikel 3 van deze algemene voorwaarden, zal Intervenix binnen vier weken reeds betaalde kosten retourneren, conform de in de artikel 3 beschreven voorwaarden.

4. Uitvoering.

4.1. De uitvoering van de opdracht zal plaatsvinden volgens de afspraken in de overeenkomst. Intervenix zal zich inspannen om de opdracht naar beste vermogen uit te voeren.

4.2. Intervenix heeft bij haar project- en adviestrajecten altijd een inspanningsverplichting. Zij handelt en adviseert daarbij op een zo deskundig en integer mogelijke manier. Zij brengt haar opdrachtgever tijdig op de hoogte van relevante besluiten, dilemma's, consequenties en risico's, voor zover deze door haar zijn te overzien. Zij is daarbij nooit de eindverantwoordelijke en kan daarom nooit verantwoordelijk worden gehouden voor het uiteindelijke (accreditatie)resultaat.

4.3. In het geval dat de werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of op een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.4. In het geval dat in verband met de uitvoering van de werkzaamheden tussen Intervenix en de opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Intervenix biedt ten aanzien van afgesproken levertijden geen enkele garantie en niet-tijdige levering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Intervenix.

5. Tussentijdse beëindiging overeenkomst

5.1 Indien de opdrachtgever na aanvang van de opdracht de overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de opdrachtgever aan Intervenix betaalde of nog verschuldigde bedrag. Met uitzondering van hetgeen is bepaald in artikel 5 lid 2 én betreffende de kosten voor het (nog) niet geleverde (onderwijs)materiaal.

5.2 In geval van tussentijdse beëindiging van een meerjarige overeenkomst geldt dat alleen restitutie van het door de opdrachtgever aan Intervenix betaalde of nog verschuldigde bedrag plaatsvindt voor zover dit betrekking heeft op jaren volgend op het jaar waarin de tussentijdse beëindiging van de overeenkomst heeft plaatsgevonden en/of voor zover dit geen betrekking heeft op bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging of bijeenkomsten waarvan de kosten zijn verdeeld over de verschillende betalingstermijnen.

6. Betaling

6.1. Voor een adviestraject, individueel coachingstraject of teambegeleiding worden in een offerte onderlinge prijsafspraken gemaakt.

- 6.2. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. Intervenix streeft ernaar de (eerste) factuur drie weken voor aanvang van de opdracht aan de opdrachtgever te verzenden. Intervenix hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
- 6.3. Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt Intervenix de opdrachtgever een betalingsherinnering waarin de opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de opdrachtgever zonder dat nadere toelichting of in gebrekestelling nodig is, in verzuim.
- 6.4. Indien de klant in gebreke blijft met de betaling, is Intervenix gerechtigd incassokosten en rente in rekening te brengen conform de wettelijke bepalingen.
- 6.5. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag.
- 6.6. Intervenix is in geval van achterstand van betaling door een opdrachtgever bevoegd het adviestraject te stoppen, zolang niet aan de betalingsvoorwaarden is voldaan. Daarbij is Intervenix gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de opdrachtgever te beëindigen.

7. Aansprakelijkheid.

- 7.1. In het geval dat Intervenix aansprakelijk is voor schade aan de opdrachtgever of aan de deelnemers aan een opdracht, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade – bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet – is derhalve uitgesloten).
- 7.2. Intervenix is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de opdrachtgever of van de deelnemers aan een opdracht.
- 7.3. Intervenix is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de opdracht. Hieronder valt onder andere: de informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt door de adviseur of via het onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met de opdracht.
- 7.4. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor Intervenix verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van Intervenix of die door Intervenix zijn aangesteld voor de uitvoering van de opdracht).
- 7.5. Indien de opdrachtgever niet zelf deelneemt aan de opdracht, staat de opdrachtgever ervoor in dat de deelnemers ten behoeve van wie de opdracht is afgenomen, de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard..

8. Auteurs- en eigendomsrecht op materialen adviestrajecten.

- 8.1. Na afloop van het adviestraject gaat het eigendom van het materiaal van het adviestraject over op de opdrachtgever. Intervenix bezit het auteursrecht op de door

haar verschaftte en samengestelde documenten en materialen. De documenten en materialen zijn niet in de handel verkrijgbaar en uitsluitend bestemd voor de uitvoering van het adviestraject. Behoudens door de wet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze documenten en materialen worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Intervenix.

8.2. De medewerkers van Intervenix zullen alle informatie die afkomstig is van de betrokkenen vertrouwelijk behandelen. Dat houdt onder meer in dat in het algemeen geen tot een persoon te herleiden gegevens naar buiten mogen worden gebracht.

9. Wijziging van algemene voorwaarden.

9.1. De algemene voorwaarden kunnen door Intervenix worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website.

10. Persoonsgegevens

10.1. Intervenix verwerkt de persoonsgegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt in overeenstemming met de op dat moment geldende privacywetgeving. De opdrachtgever garandeert daarbij dat de betrokkenen van wie de persoonsgegevens zijn verstrekt geïnformeerd zijn over de verwerking van hun persoonsgegevens door Intervenix.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen.

11.1. Op alle overeenkomsten tussen Intervenix en de klant is het Nederlands recht van toepassing.

11.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Intervenix is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden vormen een integraal onderdeel van elke overeenkomst tussen Intervenix Onderwijsmanagement en Advies en haar klanten. Door akkoord te gaan met een opdracht, verklaart de klant op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

12 oktober 2023.